

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman Oemi. 2012. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Amrullah Mudzhira Nur. 2019. *Pentingnya Human Relations Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai*. Jurnal: Makassar Alauddin University Press.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Human Relations Dalam Manajemen*. Jurnal: Makassar Alauddin University Press.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka.
- Aswar Andi Sutan. 2022. *Pengaruh Human Relations Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Somba Opu Kabupaten Gowa*. Jurnal: Digilib Unismuh.
- Cangara, H. 2017. *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. 2009. *Effective Public Relations*. Pearson Prentice Hall.
- Deni Muhammad. 2013. *Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Publik*. Jurnal : Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.16 (1).
- Eduard C. Lindeman. 1961. *The democratic way of life*. New York: New American Library.
- Effendy Onong Uchjana. 2018. *Human Relations & Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Ilmu Komunikasi; Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Em Griffin. 2003. *A First Look at Communication Theory*. McGraw-Hill Companies
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Farida Eka, et al. 2021. *Pengaruh Human Relationship dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal : EcoGen Vol. 4 No. 1.
- Fitria Rini. 2013. *Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Publik*. Jurnal: Syi'ar Vol. 13 No. 2.
- Franklin, Rob., et al. 2009. *Public Relations*. London: Sage Publications Inc.
- Fred J. Carvel. (1975). *Human Relations in Business*. MacMillan: Publishing

Company.

Gunawan, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.

Harun Rocharat, Ir., M.Ed., Ph.D. 2008. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : CV. Mandar Maju.

<https://www.bekasikab.go.id>.

Junaidi, et al. 2021. *Peran Komunikasi Antar Pribadi Pimpinan Dan Bawahan Dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Selama Pandemi*. Jurnal: Network Media Vol: 4 No.2.

Junawir. 2017. *Penerapan Human Relations Dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan Di Politeknik Kesehatan Makassar*. Jurnal: Core Universitas Hassanudin.

Karyaningsih Ponco Dewi. 2018. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Samudra Biru.

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) Cetakan Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers

Khomsahrial, Romli. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo.

Liliweri Alo. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: P.T Citra Aditya Bakti.

Mangkunegara, A. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama

Moleong, L. J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Revisi)*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Morissan, M.A. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Nitisemito. 2002. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia, Edisi ke 4.

Pace, et al. 2006. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Reece, et al. 2008. *Effective Human Relations; Interpersonal and Organizational Applications*. USA: South-Western Cengage Learning.

Rogers, Everett M., D. Lawrence Kincaid. 2014. *Communication Networks: Toward a New Paradigm for Research*.

Ruslan Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- . 2002. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Edisi Revisi, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sari Indri, *et al.* 2022. *Penerapan Human Relations dalam Memotivasi Kerja Pegawai pada PT. Batik Danar Hadi*. Jurnal: Prosiding Hubungan Masyarakat Volume 8, No. 1.
- Siregar Robert, *et al.* 2021. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Subroto, Bambang. 2005. *Good Corporate Governance*. Jakarta: Elekmedia.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif, Dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta.
- . 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny HM. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumartono, dkk. 2021. *Human Relations Dalam Pelayanan Publik Di Polres Kota Tangerang*. E-journal Esa Unggul.
- Suryanto. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Susanto Aw. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Syam Arifah Annisa. 2015. *Human Relations Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Instansi Pemerintahan (Studi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Makassar)*. Jurnal: Respositori UIN.
- Umar, H. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Rajawali.
- Wardani, Surti. 2018. *Ketepatan Komunikasi antara Manajemen dan Awak Kabin (Flight Attendant) di PT. Garuda Indonesia*. Jurnal : Nyimak UMT
- Wasistiono Sadu. 2002. *Kapita selekta penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Jatinagor: Alqaprint.
- Widjaja A.W. 2008. *Komunikasi*. Jakarta: PT. Bina Aksara
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Wursanto, Ig. 1987. *Etika Komunikasi Kantor*. Yokyakarta: Khanesius.
- Yin, Robert, K. 2014. *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta : PT Rajawali Pers.